



## Produktdatenblatt und FAQs von A-Ident

An dieser Stelle möchten wir die Bedienung und Nutzung von A-Ident erklären, in Form von FAQs. Wenn es dann noch Fragen, Informationen, Hinweise und Wünsche gibt, dann sendet diese bitte an: [info@a-ident.de](mailto:info@a-ident.de)

Wir sehen unser Produkt als Ergänzung und nicht als Ersatz zu bestehenden Systemen. Also Notfallpässe, Organspenderausweise, Systemen auf dem Handy, usw. Denn der QR-Code fasst alle diese Dinge zusammen und ist klein, man kann ihn z.B. als Schlüsselanhänger, auf dem Fahrradhelm, der Sporttasche, oder wo auch sonst noch, immer dabei haben.

Das Produkt ist interessant für Kinder und ältere Menschen. Für Risikogruppen (Vorerkrankungen) und für mobile Menschen. Eigentlich für jeden, der an sich und seine Sicherheit denkt.

Dieses Video zeigt wie einfach man sich mit dem Smartphone oder einem Tablet registrieren kann: <https://youtu.be/zvQJtmJ7iUU>

## FAQs

### Was ist A-Ident

A-Ident ist eine web- und cloudbasierte Möglichkeit wichtige persönliche Daten zu speichern. Diese dann in Form eines QR-Codes immer, platzsparend und robust mit sich führen zu können. Die Daten werden bei der Registrierung eingegeben, siehe Video-Tutorial, können dann zur eigenen Nutzung oder im Notfall per Smartphone oder Tablet ausgelesen werden. Damit hat man die Möglichkeit in allen beruflichen, privaten, sportlichen und anderen Aktivitäten, seine Ident- und gesundheitstechnischen Informationen dabei zu haben.

Man erfüllt damit seine Ausweispflicht und bekommt im Notfall gezielte und schnelle Hilfe.

Zu einem persönlichen A-Ident-Set, gehören 4 Stück QR-Codes und ein Zahlencode. Mit Hilfe vom Zahlencode kann man weitere Etiketten und/oder Zusatzprodukte bestellen.

### Was sind QR-Code-Etiketten

QR-Etiketten sind haltbare Identifizierungs-Etiketten mit einem QR-Code, die Daten mit seinem Besitzer verbinden. Wenn der QR-Code gescannt wird, werden die eingegebenen

Daten sichtbar dargestellt. Können aber nur vom Besitzer und einer eindeutigen Telefonkennung geändert werden.

### Wo kann man die QR-Code-Etiketten einsetzen

Die Etiketten sind sehr haltbar und können im Innen- und Außenbereich eingesetzt werden. Sehr sinnvoll ist einer in der Brieftasche oder am Schlüssel, also einen Gegenstand den man sehr oft dabei hat. Gern werden die Aufkleber auch an Fahrrad- und/oder Motorradhelmen angebracht. Generell ist es im Sport- und Freizeitbereich wichtig, da ist das Risiko hoch und man hat oft keine Ausweispapiere dabei.

Wichtige Hinweise:

- Öffentlich und gut sichtbare Codes können auch unbemerkt gescannt werden. Daher empfehlen wir die Anbringung nicht unbeaufsichtigt und nicht frei sichtbar.
- A-Ident ist immer personenbezogen und sollte daher nicht in oder an Fahrzeuge geklebt werden. Das kann zu Verwechslungen führen. Die könnte man allerdings durch die Eingabe von einem Bild (Gesicht) vermindern.

### Welche Daten muss ich eingeben

Grundsätzlich ist die Eingabe freiwillig und der Nutzer ist auch zuständig für die Richtigkeit der Angaben. Wir stellen nur den Zugang und den Speicherplatz zur Verfügung.

Der Name ist natürlich ein Muss, sehr wichtig die Ausweisnummer und die Krankenkasse mit Mitgliedsnummer. Außerdem muss man die Entscheidungen treffen: Organspender und Patientenverfügung Ja oder Nein.

Eine Notfallnummer angeben, ist auch wichtig! Dies sollte natürlich nicht die eigene Nummer, sondern die vom nächsten Angehörigen sein. Der in einem Notfall informiert werden soll. Sollten Sie keinen Notfallkontakt haben, dann können wir helfen und jeder kann im Webshop eine Serviceoption dafür buchen.

Die weiteren Eingaben sind und können wichtig sein oder eben nicht. Freiwillige Eingabe. Hier muss jeder entscheiden was wichtig und eventuell eingegeben wird.

Zum Schluß kann man noch eine Datei (PDF/Bild) hochladen. Das kann zum Beispiel die Monatskarte/Jobticket sein, dann gibt es auch keine Probleme mehr wenn man die mal vergessen hat. Oder aber ein wichtiger Medikamentenplan,

Den mitgelieferten Zahlencode sollte man gut aufheben. Damit und seiner registrierten Nummer, kann man seine Daten jederzeit ändern und/oder ergänzen.

Ganz unten auf "Mein A-Ident bearbeiten" drücken und die Änderung beginnt mit dem Registrierungsprozess.

### Was passiert mit meinen Daten

Die Daten sind mit dem Zahlencode und der Telefonnummer verknüpft, liegen sicher auf einem Server in Deutschland. Die Daten bleiben natürlich immer Euer Eigentum, werden nicht zu anderen Zwecken genutzt oder ausgewertet und unterliegen den Regeln der jeweils aktuellen EU-Datenschutzgrundverordnung. (DSGVO)

Alle Einzeldaten können vom Nutzer immer geändert oder gelöscht werden. Den Zugang können wir, gemäß Geschäftsbedingungen, löschen und benötigen dafür eine schriftliche Beauftragung.

Achtung! Wir haben keine Möglichkeit auf Einzeldaten zugreifen zu können. Haben daher auch nicht die Möglichkeit für Sie Datenänderungen durchzuführen oder diese Daten auszugeben. Kundeninformationen (z.B. Name und Rechnungsanschriften) sind getrennt von Ihren Daten und werden in unterschiedlichen Systemen geführt. Das dient zur Sicherheit Ihrer Daten!

Daher können wir nur Gesamtzugänge stilllegen und löschen.

### Der QR-Code funktioniert nicht oder wird nicht gelesen. Was tun?

Bei aktuellen Smartphones und/oder Tablets benötigt man keinen QR-Code-Reader, das Auslesen geht einfach über die Kamerafunktion. Sollte das bei Ihnen noch nicht gehen, dann laden Sie sich bitte einen QR-Code-Reader aus dem App-Store von Ihrem Anbieter.

Das erfolgreiche Lesen von QR-Codes hängt von vielen Faktoren ab. Neben der Qualität der Kamera (Auflösung) spielen auch die Helligkeit und der Kontrast eine Rolle.

Die verschiedenen angebotenen QR-Code-Reader-Applikationen unterscheiden sich auch in der Lesequalität. Wenn der Reader den QR-Code nicht lesen kannst, probiere einfach einen anderen Reader aus. Die meisten sind kostenlos.

Wenn der QR-Code Reader den QR-Code lesen kann, aber die Anzeige nicht oder nicht richtig erfolgt, liegt das daran, dass die QR-Code Reader browserabhängig arbeiten. Evtl. ist die Kombination aus QR-Code-Reader, Smartphone-Browser und Smartphone

Betriebssystem nicht kompatibel. Probiere auch dann einfach einen anderen QR-Code-Reader aus.

Wenn das alles nicht hilft, dann bitte eine Nachricht an unseren Service: [A-Ident-Service](#) und wir melden uns dann schnellstens.

### Weitere Hinweise und mitgeltende Dokumente

- Die aktuellen EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und unsere [Datenschutzbestimmungen](#)
- Die [AGB](#) der dig-Sie.de UG für das Produkt "A-Ident"
- Die jeweils aktuelle Preisliste für das Produkt "A-Ident" und zugehörige Service- und Dienstleistungen. Abweichende Preise (Angebote/Rabatte) gibt es nur im [Webshop](#) oder müssen schriftlich, in einem Angebot, vereinbart sein.

---

Ende vom Dokument, am 26.03.2020 (C) by dig-Sie.de UG (haftungsbeschränkt)